

Politique Qualité

Pour accomplir efficacement nos missions, nous avons mis en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) selon les normes ISO9001 : 2015 et ISO13485 : 2016. Nos certifications de conformité sont les garants du respect de nos engagements en matière de qualité, d'amélioration continue et de recherche de performances, en conformité avec les exigences réglementaires.

Notre SMQ intègre la considération de nos orientations stratégiques et de notre recherche d'efficience, dans le respect des attentes des parties intéressées. Il prend aussi en compte des enjeux décisifs pour notre développement et notre sécurité, et vise à entretenir un haut niveau de motivation parmi le personnel.

A travers son implémentation dans notre organisation, notre SMQ est partie prenante au système d'information de la société et contribue à la satisfaction des besoins de vigilance, de réactivité et de proactivité, en matière de stratégie, de R&D, d'exploitation industrielle et commerciale et de gestion.

Notre démarche volontariste vise, à la fois, l'amélioration continue de la satisfaction client et le développement pérenne de nos activités. Cet objectif de pérennité suppose une capacité d'évolution et de transformation de nos activités qui requière que notre organisation soit apprenante et que nos collaborateurs acquièrent, régulièrement, de nouvelles compétences. Notre SMQ est aussi là pour faciliter ces nécessaires évolutions.

Avec la considération de ces objectifs, nos axes prioritaires de développement sont les suivants :

- Le domaine d'activité choisi est celui de la biologie moléculaire et, principalement, de la microbiologie moléculaire. Notre prétention est d'être reconnu pour notre haut niveau d'expertise et pour le caractère innovant et performant de nos innovations.
- Le cap retenu est celui d'une croissance accélérée de nos activités, tant en France qu'à l'international, en répondant, prioritairement, aux besoins de clientèles professionnelles et industrielles, avec des offres distinctives de services, de solutions et de produits à forte valeur ajoutée.
- Notre positionnement d'entreprise à caractère scientifique s'appuie sur des travaux et projets de R&D, d'intensité soutenue, que nous élargissons et fortifions au travers de collaborations avec des partenaires académiques et industriels. A cet égard, nos publications scientifiques, dans des revues internationales, sont des indicateurs de compétitivité et des vecteurs de notre notoriété.
- Notre raison d'être trouve sa satisfaction dans la finalité de nos activités, qui contribuent, très majoritairement, à la protection de la santé de l'homme et des composantes vivantes de son environnement. Cette finalité va aussi s'enrichir d'une plus grande prise en compte d'objectifs découlant de notre responsabilité sociétale (RSE).
- Notre portefeuille d'activités est intentionnellement dynamisé par le développement, à l'international, d'une gamme de tests, d'ingénierie Deeplex®, de diagnostic in vitro de la résistance aux antibiotiques de pathogènes bactériens et par le développement, à l'adresse de clientèles industrielles, d'une gamme de prestations, d'ingénierie GenoBiome®, visant à explorer les microbiotes et à tirer le meilleur parti de leurs propriétés. Ces deux fers de lance de notre stratégie de développement sont et seront tributaires de notre capacité à satisfaire efficacement et durablement les clientèles visées.

La Direction s'engage à soutenir le SMQ, avec ses objectifs, ses indicateurs, ses audits internes et ses revues de direction, permettant de statuer sur l'efficacité, les besoins d'amélioration ou d'évolution de nos pratiques et sur la pertinence et la cohérence de nos orientations stratégiques.

Lille, le 24/07/2023

André TORDEUX
Président

