

Politique Qualité

La raison d'être de nos activités, est d'œuvrer à la protection de la santé de l'homme et de l'environnement, en proposant des prestations et des solutions analytiques en biologie moléculaire et, plus particulièrement, en microbiologie.

Nos activités sont ventilées sur 2 domaines :

- **DAS 1** Celui des **prestations analytiques expertes, en génomique et en métagénomique**, qui consistent :
 - à réaliser diverses prestations pour répondre aux besoins d'équipes de recherche académiques ou privées,
 - à proposer des solutions analytiques et diagnostiques expertes, concernant, en particulier, les écosystèmes microbiens (microbiotes), afin de les explorer, les évaluer, les protéger ou de tirer parti de leurs propriétés.
- **DAS 2** Celui du **développement et de la commercialisation d'une gamme de kits de diagnostic moléculaire** visant à prédire la résistance aux antibiotiques de bactéries responsables de graves maladies infectieuses. Le but étant d'aider à l'établissement de prises en charge thérapeutiques efficaces des patients infectés.

Ces 2 domaines, qui constituent notre portefeuille d'activités, expriment notre raison d'être et contribuent et à la performance globale de l'entreprise.

Afin de mener à bien nos missions, nous avons développé un **Système de Management de la Qualité (SMQ)** conforme aux normes **ISO 9001:2015** et **ISO 13485:2016**. Notre Politique, qui priorise la Qualité, nous engage dans une démarche d'amélioration continue et de recherche de performances qui réponde aux attentes de nos parties prenantes.

Cette Politique Qualité est le garant de notre engagement envers :

- La satisfaction client
- La gestion proactive des risques
- La conformité aux exigences réglementaires
- L'adaptation aux enjeux stratégiques de la société

Vision et Engagement

Notre politique qualité s'appuie sur :

- Un SMQ, aligné avec les orientations stratégiques de l'entreprise et qui contribue à la maîtrise des risques ainsi qu'à une amélioration continue de nos pratiques, dans leur diversité.
- Le développement d'un Système d'Information et de Gestion (SIG) qui éclaire les responsabilités.
- La mise en œuvre d'une démarche de Développement Durable et Responsable, qui intègre des objectifs sociétaux (RSE).

Axes Stratégiques de Développement

- L'objectif poursuivi, à court/moyen terme, est de développer significativement le volume des activités de la société, pour récolter les fruits, en termes de rentabilité, des investissements importants qui ont été réalisés en R&D.
- En ce qui concerne le DAS 1, l'objectif est de poursuivre le pivot stratégique en cours, en développant et en commercialisant des offres de solutions diagnostiques packagées, recourant à la métagénomique, à l'adresse de clientèles industrielles et professionnelles, qui ont à voir avec les microbiotes. Les principaux marchés visés sont ceux de la santé, de l'agroalimentaire, de l'agronomie, de l'environnement et de la dermo-cosmétique.
- En ce qui concerne le DAS 2, l'axe stratégique de développement concerne le développement des ventes des kits, d'ingénierie Deeplex mis sur le marché, ainsi que la finalisation et le lancement commercial de nouveaux kits. S'agissant de marchés internationaux, ces développements vont continuer de privilégier la conclusion de partenariats commerciaux avec des sociétés d'envergure internationale

- Ces développements devront s'appuyer sur des travaux de R&D ouverts à des collaborations avec des partenaires académiques ou industriels. Ces travaux, outre qu'ils conduisent à des créations de process et de produits innovants, doivent déboucher sur des publications scientifiques de haut rang, qui contribuent fortement à la notoriété de la société et, plus encore, à celle de ses solutions et produits.

Moyens mis en œuvre

Pour garantir l'efficacité de notre SMQ, nous avons mis en place et fait évoluer :

- des sessions de formation pour le maintien des compétences et l'acquisition de nouvelles expertises,
- des protocoles visant à optimiser les pratiques requises dans les différents pôles d'activité
- des indicateurs clés pour évaluer les performances,
- des audits internes et des revues de direction, pour évaluer l'efficacité du SMQ et le faire évoluer

Engagement de la Direction

La Direction soutient pleinement le SMQ, pour assurer, durablement, le développement et la rentabilité attendue, des activités de la Société. Cet engagement s'appuie aussi sur une forte mobilisation des personnels de la société pour faire du SMQ un atout stratégique majeur.

Lille, le 24/06/2025

André TORDEUX
Président

